

- Mission 1** 1) L'accueil collectif et individuel, l'information et le conseil personnalisé pour usagers de drogues
Objectif 1 1.1) Le Caarud veille à offrir des conditions d'accueil collectif de qualité
Objectif 2 1.2) Le Caarud veille à offrir des conditions d'accueil individuel de qualité
- Mission 2** 2) Le soutien aux usagers dans l'accès aux soins
Objectif 1 2.1) Le Caarud met en œuvre une politique d'accès aux soins cohérente et continue
Objectif 2 2.2) Le Caarud favorise l'accès aux soins
- Mission 3** 3) Le soutien aux usagers dans l'accès aux droits, l'accès au logement et à l'insertion ou la réinsertion professionnelle
Objectif 1 3.1) Une analyse des besoins est réalisée
Objectif 2 3.2) Une orientation et un accompagnement sont proposés.
Objectif 3 3.3) Un travail en réseau est favorisé
- Mission 4** 4) La mise à disposition de matériel de prévention des infections
Objectif 1 4.1) L'information sur la réduction des risques et l'accès à la prévention sont assurés
Objectif 2 4.2) Différents supports liés à la prévention sont proposés (actions de prévention)
Objectif 3 4.3) Un accès à l'hygiène support à la prévention
- Mission 5** 5) L'intervention de proximité à l'extérieur du centre, en vue d'établir un contact avec les usagers
Objectif 1 5.1) Accueil individuel et collectif dans le travail de rue
Objectif 2 5.2) Aide à la survie et aux premiers soins
- Mission 6** 6) Le développement d'actions de médiation sociale
Objectif 1 6.1) Une Médiation est assurée sur le territoire d'implantation
Objectif 2 6.2) Le Caarud mène des actions dans le cadre de son inscription territoriale
Objectif 3 6.3) Une Médiation est assurée en direction des services de droit commun
- Mission 7** 7) Participer au dispositif de veille
Objectif 1 7.1) Le Caarud participe au dispositif de veille sur les consommations et la réduction des risques
- Mission 8** 8) Qualité de vie au CAARUD
Objectif 1 8.1) Le CAARUD répond aux besoins immédiats de ses usagers (alimentation, hygiène, repos,...)
Objectif 2 8.2) Le CAARUD constitue un espace de convivialité propice à la promotion du bien-être, de l'autonomie et de la citoyenneté
- Mission 9** 9) Dynamique associative et organisation du travail
Objectif 1 9.1) Le Projet d'Etablissement permet un consensus de l'équipe autour d'une philosophie d'action en adéquation avec les besoins des usagers
Objectif 2 9.2) L'organisation du travail permet une réponse optimale aux besoins des usagers

Mission 1

Mission	1) L'accueil collectif et individuel, l'information et le conseil personnalisé pour usagers de drogues
Objectif	1.1) Le Caarud veille à offrir des conditions d'accueil collectif de qualité

Critère	Des temps d'accueil collectif en accès libre, animés par l'équipe, sont proposés aux usagers.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	La taille des locaux permet d'accueillir toute personne se présentant aux horaires d'ouverture.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Enquête usagers + ratio m ² /nombre moyen d'usagers reçus quotidiennement				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Le nombre de places assises est suffisant pour que toute personne se présentant puisse s'asseoir.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	ratio nombre de places assises / nombre moyen d'usagers reçus quotidiennement				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Les locaux sont aménagés de sorte que des espaces d'accueils collectifs et individuels soient séparés par respect de l'intimité et de la confidentialité.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement				

Mission 1

Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
Les locaux sont régulièrement entretenus.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :					
Fréquence des ménages et travaux					
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
Un accueil spécifique est réservé aux femmes.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :					
Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité (fréquence des visites)					
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
Des boissons et de la nourriture sont mis à la disposition des usagers.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :					
Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité (quantités) + Enquête usagers					
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Mission 1

Choisir un mode d'intervention					
Critère : Un espace de détente et/ou repos est mis à la disposition des usagers					
Source d'indicateur pertinent pour le critère : Projet d'établissement + Enquête usagers					
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Choisir un mode d'intervention					
Critère : Un poste internet et une ligne téléphonique sont mis à disposition des usagers.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère : Projet d'établissement + Enquête usagers					
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Choisir un mode d'intervention					
Critère : Les usagers apprécient le lieu d'accueil.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère : Enquête usagers					
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Choisir un mode d'intervention					
Critère : Les usagers apprécient l'accueil que leur réservent les professionnels.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère : Enquête usagers					

Mission 1

Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Des brochures et documents écrits sont mis à la disposition des usagers et distribués.			
Projet d'établissement + Enquête usagers + Enregistrement de l'activité + Ressources documentaires					
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Des informations sont affichées ou sont diffusées par le biais de moyens audiovisuels et informatiques (vidéos, site Internet, borne interactive...).			
Ressources documentaires					
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Le centre propose des entretiens de groupe (groupe de pairs, groupe familial,...).			
Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité + Enquête usagers (si le degré de satisfaction est évaluée sur ce point)					
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Mission 1

Choisir un mode d'intervention					
Critère Le centre propose des ateliers de créativité/ des activités culturelles.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère : Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité + Enquête usagers					
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Choisir un mode d'intervention					
Critère Le centre propose des ateliers d'insertion, de remobilisation.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère : Projet d'établissement					
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Choisir un mode d'intervention					
Critère Les usagers participent à ces ateliers.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère : Enregistrement de l'activité					
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Choisir un mode d'intervention					
Critère Ces ateliers sont appréciés par les usagers.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère : Enquête usagers					

Mission 1

Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère		L'intégrité des personnes est assurée.			
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement + Enquête usagers			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère		La charte des droits et libertés est affichée.			
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère		Le règlement de fonctionnement et le livret d'accueil sont affichés et/ou remis aux usagers.			
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement + Enquête usagers + Enregistrement de l'activité (quantités distribuées)			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Mission 1

Choisir un mode d'intervention					
Critère		L'établissement accueille tout usager de drogues, sans discrimination (âge, sexe, religion, handicap,...).			
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère		Les modalités d'accueil sont formalisées dans le projet d'établissement.			
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère		Tout usager peut être accueilli par un professionnel à tout moment, pendant les horaires d'ouverture au public de l'établissement.			
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère		Le lieu et le déroulement de l'accueil permettent d'assurer la confidentialité des informations recueillies.			
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement + Enquêtes usagers / professionnels			

Mission 1

Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère		Les conditions d'accueil font l'objet d'une évaluation régulière de la satisfaction des usagers.			
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement + Enquête usagers			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère		L'établissement est accessible aux personnes à mobilité réduite.			
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère		L'équipe est informée et met en œuvre les procédures de désinfection du matériel et de gestion des déchets.			
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement + Procédures formalisées			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Mission 1

Choisir un mode d'intervention					
Critère					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :					
Procédures formalisées + Projet d'établissement					
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Choisir un mode d'intervention					
Critère					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :					
Projet d'établissement + Enquête professionnelle					
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Choisir un mode d'intervention					
Critère					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :					
Projet d'établissement + Enquête professionnelle					
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Choisir un mode d'intervention					
Critère					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :					
Projet d'établissement					

Mission 1

Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère		L'établissement est préparé à répondre à des situations d'urgence : il existe un protocole formalisé à suivre en cas d'accident d'exposition au sang.			
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Procédures formalisées			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère		L'établissement est préparé à répondre à des situations d'urgence : le centre organise des exercices d'évacuation.			
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère		L'établissement est préparé à répondre à des situations d'urgence : l'équipe est préparée à gérer si nécessaire les comportements agressifs des personnes accueillies.			
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement + Enquête professionnelle			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Mission 1

Choisir un mode d'intervention					
Critère	Les conditions de sécurité sont assurées.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Enquêtes usagers/professionnels				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Les conditions d'hygiène sont assurées.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Enquêtes usagers/professionnels				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Les incidents font l'objet d'une communication entre l'équipe et les usagers.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enquêtes usagers/professionnels				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Les usagers sont satisfaits des horaires d'ouvertures.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Enquête usagers				

Mission 1

Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère Les usagers sont satisfaits de la localisation du centre.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Enquête usagers			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère L'établissement est accessible par les transports en commun et son emplacement est repérable par les usagers.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Enquête usagers			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère Les professionnels sont informés des plannings des autres membres de l'équipe.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Enquête professionnelle			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Mission 1

Choisir un mode d'intervention					
Critère Les usagers connaissent les missions de chaque professionnel.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère : Enquête usagers					
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Objectif 1.2)Le Caarud veille à offrir des conditions d'accueil individuel de qualité					
Critère L'équipe répond aux besoins des usagers.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère : Enquête usagers					
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère Le centre diffuse une information en fonction des demandes et des besoins des usagers.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère : Enquête usagers					
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Mission 1

Critère	L'équipe s'assure que les informations qu'elle diffuse sont comprises.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Les professionnels offrent un espace d'écoute et d'aide qui permet à l'usager de travailler sur l'évolution de ses liens sociaux, familiaux, affectifs.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enquête usagers				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Les professionnels proposent à l'usager de participer, en interne ou à l'extérieur, à des activités susceptibles de lui faire retrouver mieux être, confiance et estime de soi.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enquête usager + Enregistrement de l'activité				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Du conseil et un soutien sont proposés pour l'aider à améliorer la qualité de sa vie quotidienne.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enquête usagers				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					

Mission 1

Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	L'intervenant accompagne l'utilisateur dans l'élaboration de son projet.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enquête usagers (surtout si DIPEC mis en place)				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Une réorientation est proposée aux personnes ne pouvant prétendre au dispositif Caarud.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Les modalités d'accueil des usagers sont personnalisées.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Cet accueil fait l'objet : d'une première écoute.				
----------------	--	--	--	--	--

Mission 1

Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Procédures formalisées				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Cet accueil fait l'objet : d'une première évaluation globale des besoins, des attentes, de la demande, le cas échéant de la situation d'urgence.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Procédures formalisées				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Cet accueil fait l'objet : d'une orientation en interne ou en externe.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Procédures formalisées + Enregistrement de l'activité				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Cet accueil fait l'objet : d'une présentation du fonctionnement de la structure				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enquête usagers				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Mission 1

Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
Les modalités d'éventuelle orientation d'usagers vers des professionnels ou structures extérieures plus adaptés sont personnalisées et formalisées.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement + Procédures formalisées			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
Un accueil téléphonique est assuré par le centre.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
Les membres du personnel qui exercent cet accueil téléphonique ou physique ont reçu une formation spécifique.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement + Enquête professionnelle			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
Le premier contact est suivi d'un entretien d'accueil.					

Mission 1

Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Des grilles d'entretien d'accueil téléphonique et physique permettent de recueillir les premiers éléments nécessaires pour l'accompagnement.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Ressources documentaires (grilles à annexer) + Enregistrement de l'activité				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Ces grilles d'entretien ont été élaborées par l'ensemble de l'équipe.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Le centre s'assure que ces informations sont comprises, et met en œuvre une traduction si nécessaire.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Mission 1

Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	L'écoute permet de mieux identifier les besoins et les demandes du public.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enquêtes usagers/professionnels				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	L'écoute et l'identification des besoins et demandes du public est assurée par toute l'équipe, sous la forme d'entretiens individualisés : questionnaires de contact, entretien d'évaluation.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enquête professionnelle + Enregistrement de l'activité				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Tout usager doit pouvoir bénéficier d'une écoute individuelle et confidentielle.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enquête usagers				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	L'espace est aménagé pour assurer la confidentialité des entretiens et permettre de prendre en compte toute demande.				
---------	--	--	--	--	--

Mission 1

Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Enquête usagers/professionnels				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	La qualité de l'accueil est évaluée régulièrement par des enquêtes de satisfaction auprès des usagers.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité (nombre de questionnaires remplis) + Ressources documentaires (questionnaire et résultats à annexer)				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Le centre remet à chaque usager le livret d'accueil, le règlement de fonctionnement et la charte des droits et libertés.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité + Enquête usagers				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Des informations sur le fonctionnement et les règles de vie du CAARUD sont données au moment de l'accueil.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enquêtes usagers/professionnels				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Mission 1

Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère						Les usagers sont informés des différents services et activités qui leur sont proposés au sein du CAARUD.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :						Projet d'établissement + Enquête usagers					
Mode d'intervention		Indicateur		Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)		Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)		Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:		Cotation	
Choisir un mode d'intervention											
Choisir un mode d'intervention											
Choisir un mode d'intervention											
Choisir un mode d'intervention											
Choisir un mode d'intervention											

Critère						Les usagers sont informés de l'existence et des conditions d'accès au sein des structures de soins, d'hébergement, de réinsertion.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :						Projet d'établissement + Enquête usagers					
Mode d'intervention		Indicateur		Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)		Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)		Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:		Cotation	
Choisir un mode d'intervention											
Choisir un mode d'intervention											
Choisir un mode d'intervention											
Choisir un mode d'intervention											
Choisir un mode d'intervention											

Critère						Les usagers sont informés du fait qu'ils n'ont pas d'obligation de projet.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :						Projet d'établissement + Enquête usagers					
Mode d'intervention		Indicateur		Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)		Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)		Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:		Cotation	
Choisir un mode d'intervention											
Choisir un mode d'intervention											
Choisir un mode d'intervention											
Choisir un mode d'intervention											
Choisir un mode d'intervention											

Critère						Les usagers sont informés du fait qu'ils n'ont pas d'obligation d'abstinence vis-à-vis du centre.					
---------	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Mission 1

Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enquête usagers				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Remarques conclusives :

Mission 2

Mission	2) Le soutien aux usagers dans l'accès aux soins
Objectif	2.1) Le Caarud met en œuvre une politique d'accès aux soins cohérente et continue

Critère	Les professionnels sensibilisent les usagers à la question de leur alimentation.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Les professionnels sensibilisent les usagers à la question de leur hygiène.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Le centre propose des ateliers de promotion de la santé.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité + Enquête usagers				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	L'équipe oriente vers le médecin ou l'infirmier toute personne nécessitant des soins.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Procédures formalisées + Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité				

Mission 2

Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
L'utilisateur reçoit une information sur ses pathologies et leurs traitements.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement + Enquête usagers			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
Tout usager peut demander une consultation médicale ou paramédicale.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
Les professionnels assurent une information sur les risques liés à l'injection ou à une autre modalité d'administration du produit.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement + Enquête usagers			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Mission 2

Choisir un mode d'intervention					
Critère					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :					
Projet d'établissement + Enquête usagers					
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :					
Projet d'établissement					
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :					
Projet d'établissement + Enquête usagers + Enregistrement de l'activité					
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :					
Projet d'établissement					

Mission 2

Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
Les situations des usagers font l'objet d'échange entre professionnels et avec les partenaires.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité (nombre de contact sur ce sujet si disponible)			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
Le Caarud dispose d'un lieu adapté et du matériel nécessaire aux consultations médicales et paramédicales.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
L'équipe s'assure des conditions pratiques pour l'obtention des traitements et leurs suivis (CMU, AME).					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Mission 2

Choisir un mode d'intervention					
Critère		L'établissement propose des soins infirmiers.			
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Choisir un mode d'intervention					
Critère		L'établissement propose un accompagnement psychologique.			
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Choisir un mode d'intervention					
Critère		Le centre propose des consultations médicales.			
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Objectif	2.2) Le Caarud favorise l'accès aux soins
-----------------	--

Mission 2

Critère	En collaboration avec l'équipe, un accompagnement aux rendez-vous externes peut être proposé si nécessaire.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité + Enquête usagers				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	L'équipe oriente vers les structures psychiatriques les personnes présentant des troubles du comportement.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité + Enquête usagers (satisfaction vis-à-vis des orientations proposées)				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	L'établissement organise l'orientation et l'accompagnement vers les services de soins généraux ou spécialisés.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité + Enquête usagers (satisfaction vis-à-vis des orientations proposées)				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Le centre propose, si nécessaire une médiation en direction des services de soins généraux ou spécialisés.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité (nombre de contacts)				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					

Mission 2

Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Le centre propose une information adaptée sur les services de soins spécialisés et leurs modalités d'accès.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Enquête usagers				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	L'évaluation de la situation de l'utilisateur passe par le recueil de données sur les consommations, les modes de consommation, l'état de santé, la situation sociale.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Procédures formalisées + Projet d'établissement				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	L'équipe oriente les usagers vers la structure adéquate selon leur situation : CSAPA, hôpitaux, dispensaires, autre.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Enregistrement de l'activité + Enquête usagers				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Mission 2

Critère	Une fois la personne orientée, si la situation l'oblige ou si l'usager le demande, l'équipe suit l'évolution de la situation et s'assure de la continuité de la prise en charge ou du traitement.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	L'usager est accompagné physiquement à l'hôpital ou vers un centre de santé en cas d'urgence ou lorsque les circonstances l'exigent.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Procédures formalisées + Enregistrement de l'activité				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Le Caarud organise sur place des dépistages des maladies transmissibles.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité + Enquête usagers				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Le Caarud définit un socle de connaissances médicales communes nécessaire à une pratique cohérente (maladies transmissibles, pathologies liées aux produits, traitements disponibles, effets liés aux produits, plaisir associé à la consommation, risques, moyens de les réduire).				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enquête professionnelle				

Mission 2

Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
L'établissement accompagne les usagers dans la mise en œuvre et l'observance des traitements (notamment VIH/VHC).					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement + évolution du nombre d'usagers ayant un traitement			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
Un partenariat avec des équipes de liaisons psychiatrique est mis en place.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité (nombre de contacts)			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
L'accompagnement vers des structures d'évaluation, de crise et de soins est proposé.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Mission 2

Choisir un mode d'intervention				
--------------------------------	--	--	--	--

Critère	L'équipe travaille en collaboration avec des professionnels de santé extérieurs pour améliorer le soin aux usagers.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Remarques conclusives :

Mission 3

Mission	3) Le soutien aux usagers dans l'accès aux droits, l'accès au logement et à l'insertion ou la réinsertion professionnelle
Objectif	3.1) Une analyse des besoins est réalisée

Critère	Les intervenants sont à l'écoute des problématiques des usagers lors d'entretiens formels ou informels.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Enregistrement de l'activité + Enquête usagers				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	L'analyse de situation individuelle peut être suivie d'une contractualisation de la prise en charge.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité + Enquête usagers				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	L'expression des besoins de chaque usager trouve une réponse directe soit sur place soit par le biais d'une orientation.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enquête usagers				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	La mise en œuvre du dossier unique de l'utilisateur est organisée de façon à favoriser un accès et une gestion fiables et sécurisés des informations le concernant pendant et après sa prise en charge dans le respect du droit à l'anonymat.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enquête usagers/professionnels + Ressources documentaires (DIPEC à annexer si mis en place)				

Mission 3

Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère		Les pièces constitutives du dossier sont datées et comportent les éléments nécessaires à l'identification de l'utilisateur et du professionnel concerné.			
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Ressources documentaires			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère		Les règles de gestion du dossier sont connues de tous les professionnels de l'équipe et des usagers.			
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Enquêtes usagers/professionnels			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère		Le dossier respecte la réglementation relative aux fichiers et au traitement des données personnelles et définit notamment les modalités de constitution, d'utilisation, de conservation et d'archivage du dossier de l'utilisateur (CNIL, décret du 4 janvier 2006 relatif à l'hébergement des données de santé à caractère personnel).			
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Procédures formalisées + Ressources documentaires			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Mission 3

Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère		Le centre définit et organise les modalités d'accès par l'utilisateur à son dossier et l'en informe.			
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Procédures formalisées + Enquête usagers			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère		Le centre assure un accompagnement adapté de l'utilisateur à la consultation de son dossier.			
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement + Enquête usagers			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère		Son contenu permet d'assurer la coordination, la cohérence et la continuité de la prise en charge entre professionnels.			
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Enquête professionnelle			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Il est rempli par chaque professionnel en contact avec l'utilisateur (lors de l'accueil, de l'entretien, des ateliers thérapeutiques et en général à tout moment où une information relative à la personne est communiquée à un professionnel).
----------------	--

Mission 3

Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Enquête professionnelle				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Les demandes des usagers sont au fondement de l'évaluation des besoins.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Si l'usager le souhaite, une médiation avec son entourage est mise en place.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Un cadre d'accompagnement définissant des priorités et des engagements mutuels est co-construit avec l'usager.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enquêtes usagers/ professionnels				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Mission 3

Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
Un professionnel est référent du projet d'accompagnement de l'utilisateur, si celui-ci le souhaite.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
L'évaluation est affinée par l'équipe au fur et à mesure des rencontres de l'utilisateur avec les intervenants					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Enquête professionnelle			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
Les objectifs concrets, les accords définis avec l'utilisateur sont régulièrement évalués avec lui.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Enquêtes usagers/professionnels + Enregistrement de l'activité			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
L'évaluation de la demande et de la situation de l'utilisateur débouche sur une orientation interne et/ou externe s'il le souhaite.					

Mission 3

Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère		Les règles et pratiques du secret partagé ont été travaillées en équipe.			
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Enquête professionnelle			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère		Le centre a défini la façon dont ces informations et les analyses de l'équipe sont consignées dans le dossier de l'utilisateur.			
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère		Le centre a défini la façon dont ces informations et ces analyses sont utilisées dans le rapport d'activité.			
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Mission 3

Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	L'équipe soutient les usagers dans leur accès aux droits.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enquêtes usagers/professionnels				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	L'évaluation de la situation de l'utilisateur permet de définir des objectifs communs à l'ensemble des professionnels de l'équipe et de l'utilisateur.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Enquête professionnelle				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Le centre a défini le profil, le nombre, le rôle des personnels chargés de mener cette évaluation.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Ces personnels possèdent les compétences nécessaires à une évaluation globale de la situation de l'utilisateur.				
---------	---	--	--	--	--

Mission 3

Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Enquête professionnelle				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Ils s'appuient sur un ou plusieurs outils validés par l'ensemble de l'équipe.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enquête professionnelle				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Les informations recueillies pendant les entretiens d'évaluation sont partagées et analysées en équipe.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enquête professionnelle				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Objectif 3.2) Une orientation et un accompagnement sont proposés.

Critère	Le CAARUD favorise l'accès à des solutions d'hébergement.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enquête usagers				

Mission 3

Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère		Le DIPEC relate les étapes du suivi (évaluation des demandes, traces des suivis, rendez-vous) et un bilan intermédiaire.			
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Ressources documentaires			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère		Chaque orientation vers les partenaires fait l'objet d'un bilan.			
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Enquête professionnelle + Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère		Un bilan est réalisé avec la personne à chaque étape du projet.			
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Mission 3

Choisir un mode d'intervention					
Critère					
L'établissement propose le cas échéant un accompagnement et/ou une orientation vers les services (voire un accompagnement physique).					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :					
Enregistrement de l'activité + Enquête usagers + Projet d'établissement					
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Choisir un mode d'intervention					
Critère					
L'établissement propose le cas échéant un accompagnement et/ou une orientation vers les services d'aide à l'accès ou au maintien dans un hébergement ou logement (voire un accompagnement physique).					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :					
Enregistrement de l'activité + Enquête usagers + Projet d'établissement					
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Choisir un mode d'intervention					
Critère					
L'établissement accompagne les usagers dans leurs démarches d'insertion ou de réinsertion professionnelle (notamment formation et emploi).					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :					
Enregistrement de l'activité + Enquête usagers + Projet d'établissement					
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Choisir un mode d'intervention					
Critère					
L'orientation est co-construite avec l'utilisateur.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :					
Projet d'établissement + Enquête usagers					

Mission 3

Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
L'équipe accompagne aux démarches administratives.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement + Enquête usagers + Enregistrement de l'activité			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
L'équipe accompagne aux démarches juridiques.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement + Enquête usagers + Enregistrement de l'activité			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
L'utilisateur dispose de toutes les informations nécessaires pour accéder ou retrouver ses droits sociaux.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement + Enquête usagers + Ressources documentaires			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Mission 3

Choisir un mode d'intervention					
Critère					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :					
Procédures formalisées (S'il existe un protocole formel qui encadre les orientations)					
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :					
Projet d'établissement					
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Objectif	3.3) Un travail en réseau est favorisé.
-----------------	--

Critère					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :					
Procédures formalisées (S'il existe un protocole formel qui encadre les orientations)					
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Mission 3

Critère	Les actions collectives où plusieurs structures sont impliquées donnent lieu à des bilans collectifs systématiques.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Des rencontres entre partenaires sont régulièrement programmées.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	La transmission d'informations s'effectue avec les partenaires internes et externes dans le respect des limites du secret partagé.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Procédures formalisées (S'il existe un protocole formel qui encadre l'accès aux informations)				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	L'établissement assure l'information adaptée de l'utilisateur sur : les services de téléphonie sociale.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Enquête usagers				

Mission 3

Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère		L'établissement assure l'information adaptée de l'utilisateur sur : les services généraux d'aide sociale dans le périmètre géographique du site d'intervention.			
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Enquête usagers			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère		Les informations nécessaires à la prise en charge des usagers sont partagées avec les partenaires après accord de l'utilisateur.			
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Procédures formalisées			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Remarques conclusives :

Mission 4

Mission	4) La mise à disposition de matériel de prévention des infections
Objectif	4.1) L'information sur la réduction des risques et l'accès à la prévention sont assurés

Critère	L'équipe reconnaît et travaille en intégrant l'expertise des usagers en matière de connaissance des produits et des modes de consommation.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enquête usagers				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Une information individualisée est proposée à la demande.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Enquête usagers				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Les professionnels proposent, orientent, accompagnent si nécessaire les usagers vers un dépistage, une vaccination.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Enquête usagers + Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Un questionnaire est soumis aux usagers et exploité pour une meilleure connaissance de leur pratique.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Ressources documentaires (questionnaire à annexer) + Enregistrement de l'activité (nombre de questionnaires remplis)				

Mission 4

Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
Des informations sur les pratiques à risque (notamment AES) sont prodiguées lors d'échanges formels et informels.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Enquête usagers + Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité (si ces échanges sont comptabilisés)			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
L'équipe s'informe et diffuse aux usagers les informations issues des différentes veilles sanitaires.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
L'équipe sensibilise les usagers sur l'importance de la récupération du matériel et propose l'échange de tout matériel (seringues, etc.).					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement + Enquête usagers + Enregistrement de l'activité (évolution des quantités récupérées)			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Mission 4

Choisir un mode d'intervention					
Critère					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :					
Mode d'intervention					
Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation	
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :					
Mode d'intervention					
Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation	
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :					
Mode d'intervention					
Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation	
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :					

Mission 4

Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
L'établissement assure l'information des usagers sur les effets (effets recherchés, effets secondaires, plaisir, risque) associés à la consommation de stupéfiants, à leur association avec l'alcool ou les médicaments, ainsi que ceux spécifiques à certaines pratiques ou à certains modes d'administration.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :					
Projet d'établissement + Enquête usagers					
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
L'établissement assure l'information des usagers sur les contextes et les circonstances de consommation à risque.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :					
Projet d'établissement + Enquête usagers					
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
L'établissement assure l'information des usagers sur les gestes de premier secours à réaliser dans l'attente de l'intervention des services d'urgences.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :					
Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité (évolution du nombre de séances d'informations et du nombre de participants)					
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Mission 4

Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	L'établissement assure l'information des usagers sur les numéros d'urgence.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Enquête usagers				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	L'établissement informe les usagers sur l'existence et la procédure à suivre pour l'obtention des traitements d'urgence du VIH, dans les 48h suivant une exposition à des risques (service d'urgence des hôpitaux).				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	L'établissement assure la distribution et la promotion du matériel de réduction des risques visant la prévention de la transmission sexuelle des infections : préservatifs féminins et masculins, gels lubrifiants.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Enregistrement de l'activité + Projet d'établissement				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Mission 4

Critère					
L'établissement assure la distribution et la promotion du matériel de réduction des risques visant la prévention des accidents (notamment éthylotest).					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Enregistrement de l'activité + Projet d'établissement			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
L'équipe informe sur les syndromes de sevrage propres à chaque produit.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement + Enquête usager			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
Le centre communique auprès des usagers sur les automates distributeurs et récupérateurs.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Enquête usagers			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Objectif	4.2) Différents supports liés à la prévention sont proposés (actions de prévention)
-----------------	--

Critère	Un groupe de parole est proposé aux usagers autour des outils et des pratiques.
----------------	--

Mission 4

Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enquête usagers + Enregistrement de l'activité				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	L'établissement favorise les contacts des usagers avec les groupes d'auto-support, de même qu'il favorise l'entraide et l'éducation par les pairs.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enquête usagers				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Le centre favorise le dialogue entre usagers et salariés, et entre usagers, sur les produits et les modes de consommation.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Le centre propose des ateliers "Prévention Santé".				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité + Enquête usagers				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Mission 4

Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère La parole de l'utilisateur sur son expérience de consommation est entendue, valorisée et respectée dans la neutralité.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Enquête usagers			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère Les usagers participent à l'élaboration d'outils de prévention et de réduction des risques (plaquettes, évaluation du matériel).					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère Des ateliers thématiques sur les modes de consommation, les produits, les comportements sexuels, sont régulièrement organisés.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement + Enquête usagers + Enregistrement de l'activité			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère Les dépistages VIH/VHB/VHC gratuits sont proposés systématiquement et régulièrement aux usagers de l'établissement, en particulier ceux qui consomment par voie intraveineuse ou nasale.					
---	--	--	--	--	--

Mission 4

Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enquête usagers + Enregistrement de l'activité				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	La documentation est expliquée aux usagers.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Des démonstrations sont proposées afin d'éviter les conduites à risques.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Des thèmes autour de la prévention sont proposés lors de journées d'expositions.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Mission 4

Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Concernant le VHC, si négativité du dépistage, le renouvellement du dépistage est proposé régulièrement, tant que les pratiques à risques demeurent.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Le centre promeut la "formation aux premiers secours" auprès des salariés.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Le centre adapte le dispositif de RDR en fonction de la réalité des conditions de vie de l'utilisateur.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enquête usagers				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Différents supports pédagogiques (PowerPoint, plaquettes, discussions informelles, ateliers et groupes de discussion) sont utilisés pour sensibiliser les usagers à la RDR.				
----------------	--	--	--	--	--

Mission 4

Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Ressources documentaires				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Objectif	4.3) Un accès à l'hygiène support à la prévention
-----------------	--

Critère	Un vestiaire de dépannage est proposé selon les besoins.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enquête usagers				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	L'équipe met à disposition des usagers un listing de structures proposant les mêmes services lors des fermetures du centre.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Ressources documentaires + Enquête usagers				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Des services d'hygiène sont offerts : toilettes, douches, machines à laver, matériel de repassage etc.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Enquête usagers + Projet d'établissement				

Mission 4

Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
Le centre propose des ateliers bien-être/image de soi.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Enquête usagers + Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
Le CAARUD donne des conseils relatifs à l'hygiène corporelle.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
Le CAARUD propose, ponctuellement du linge de rechange, des vêtements et couvertures pour lutter contre le froid.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement + Procédures formalisées			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Mission 4

Choisir un mode d'intervention					
Critère		Le Caarud garantit l'intimité des personnes dans les espaces dédiés à l'hygiène corporelle.			
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement + Enquête usagers			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère		L'équipe veille à repérer les problématiques dermatologiques et propose une assistance à l'hygiène aux personnes les plus démunies.			
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Remarques conclusives :

Mission 5

Mission	5) L'intervention de proximité à l'extérieur du centre, en vue d'établir un contact avec les usagers
Objectif	5.1) Accueil individuel et collectif dans le travail de rue.

Critère	L'équipe mobile veille à créer et à maintenir un espace de parole sur le VIH, les hépatites et les conduites à risques.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	L'équipe dispose d'un matériel mobile pour aller à la rencontre des personnes.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enquête professionnelle				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	L'équipe effectue des tournées sur les territoires attribués et assure des permanences sur les sites les plus fréquentés.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	L'équipe mobile accompagne si nécessaire aux urgences ou structures.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité				

Mission 5

Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
L'équipe propose du matériel de prévention et de réduction des risques pour tous les modes d'usages.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
L'établissement propose des interventions de proximité à l'extérieur du centre dans les lieux publics fréquentés par les usagers (rue, espaces verts, gares...).					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
L'établissement propose des interventions de proximité à l'extérieur du centre dans les Lieux festifs, dont évènements festifs temporaires.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Mission 5

Choisir un mode d'intervention					
Critère	L'établissement propose des interventions de proximité à l'extérieur du centre dans les squats.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	L'établissement propose des interventions de proximité à l'extérieur du centre en milieu carcéral.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	L'établissement propose des interventions de proximité à l'extérieur du centre dans les Programme d'échanges de seringues en pharmacie.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	L'établissement propose des interventions de proximité à l'extérieur du centre lors de Permanences hors site principal du CAARUD.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité				

Mission 5

Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
L'établissement propose des interventions de proximité à l'extérieur du centre dans les lieux fréquentés par les travailleurs/euses du sexe.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
L'équipe s'informe sur les lieux de consommation et de vente.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
L'équipe repère les nouvelles populations et les nouvelles pratiques.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Mission 5

Choisir un mode d'intervention				
--------------------------------	--	--	--	--

Objectif	5.2) Aide à la survie et aux premiers soins.			
-----------------	---	--	--	--

Critère	L'équipe est capable d'effectuer les premiers soins d'urgence sur tout lieu d'intervention.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	L'équipe dispose de petites collations et éventuellement de sacs de couchage pour parer aux besoins immédiats des personnes rencontrées.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Du matériel d'hygiène est mis à disposition.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Mission 5

Critère	L'équipe propose du matériel de prévention et de réduction des risques adapté aux modes d'usages.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Remarques conclusives :

Mission 6

Mission	6) Le développement d'actions de médiation sociale
Objectif	6.1) Une Médiation est assurée sur le territoire d'implantation

Critère	Les usagers sont impliqués dans des projets ouverts sur l'extérieur.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Après accord des usagers, l'équipe répond aux demandes d'informations générales des membres de l'entourage des usagers.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + procédures formalisées				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Des entretiens individuels d'écoute, de conseil et de soutien peuvent être proposés à l'entourage de l'utilisateur.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	L'équipe effectue sur le lieu ou dans l'environnement proche un travail de sensibilisation auprès des usagers pour maintenir un climat de tranquillité, de respect des lieux et éviter les nuisances.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement				

Mission 6

Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	L'établissement veille à être connu, notamment par la diffusion régulière d'informations actualisées relatives aux missions de l'établissement, sa composition, son fonctionnement, ses coordonnées et horaires d'ouverture, auprès des professionnels et établissements susceptibles d'orienter des usagers.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	L'établissement veille à être connu, notamment par la diffusion régulière d'informations actualisées relatives aux missions de l'établissement, sa composition, son fonctionnement, ses coordonnées et horaires d'ouverture, auprès des associations d'usagers et ex-usagers.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	L'établissement veille à être connu, notamment par la diffusion régulière d'informations actualisées relatives aux missions de l'établissement, sa composition, son fonctionnement, ses coordonnées et horaires d'ouverture, auprès des riverains.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation

Mission 6

Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	L'établissement veille à être connu, notamment par la diffusion régulière d'informations actualisées relatives aux missions de l'établissement, sa composition, son fonctionnement, ses coordonnées et horaires d'ouverture, auprès des pouvoirs publics.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Objectif	6.2) Le Caarud mène des actions dans le cadre de son inscription territoriale.
-----------------	---

Critère	Des actions de communication sont menées en direction des élus sur la vie et les activités du Caarud.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Des actions sont menées entre le CAARUD et les autres acteurs du territoire (intervenants sociaux, mairie, autorités locales...).				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Mission 6

Choisir un mode d'intervention						
Choisir un mode d'intervention						

Critère	L'établissement est membre d'organe de décision ou de consultation d'instances dans le domaine inter-associatif.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement					
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation	
Choisir un mode d'intervention						
Choisir un mode d'intervention						
Choisir un mode d'intervention						
Choisir un mode d'intervention						
Choisir un mode d'intervention						

Critère	L'établissement est membre d'organe de décision ou de consultation d'instances dans le domaine institutionnel : schémas et plans départementaux et régionaux, instances de réflexion et de planification (par exemple COREVIH)...					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement					
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation	
Choisir un mode d'intervention						
Choisir un mode d'intervention						
Choisir un mode d'intervention						
Choisir un mode d'intervention						
Choisir un mode d'intervention						

Critère	Le centre participe à des instances de recherche.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement					
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation	
Choisir un mode d'intervention						
Choisir un mode d'intervention						
Choisir un mode d'intervention						
Choisir un mode d'intervention						
Choisir un mode d'intervention						

Critère	Le centre participe à la formation à la RDR des travailleurs sociaux, médecins, infirmiers, et à la formation de personnes et structures relais.					
---------	--	--	--	--	--	--

Mission 6

Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Le centre suscite des rencontres avec de nouveaux partenaires quand elle anticipe l'émergence de nouveaux besoins.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Il entretient des liens avec les associations d'usagers.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Le CAARUD communique régulièrement sur son action auprès de ses partenaires.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Mission 6

Choisir un mode d'intervention				
Choisir un mode d'intervention				
Choisir un mode d'intervention				

Objectif	6.3) Une Médiation est assurée en direction des services de droit commun.
-----------------	--

Critère	Des conventions de partenariat sont formalisées avec les services de droit commun (mise à disposition de personnel, etc.).				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Le Caarud participe aux actions inter institutionnelles de secteur dans le but d'améliorer l'accueil dans les services de droit commun.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	L'établissement sensibilise ses partenaires aux principes et modalités de réduction des risques.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité (si les contacts sur ce thème sont comptabilisés)				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Mission 6

Critère	L'équipe connaît les missions et compétences de chacun des partenaires.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Enquête professionnelle				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Les pouvoirs publics (notamment police et gendarmerie, préfecture et mairie) sont sensibilisés aux actions de réduction des risques de sorte que d'éventuelles actions de contrôle ou de répression ne viennent pas entraver l'accès des usagers aux services de l'établissement.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enquête professionnelle				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Le centre favorise des rencontres régulières avec des partenaires partageant les mêmes missions de RDR pour améliorer l'interconnaissance, la reconnaissance des spécificités de chacun, et leur implication dans des actions communes.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Un travail d'identification des partenaires est formalisé dans un répertoire commun. Il est accessible et régulièrement actualisé par l'établissement.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Ressources documentaires				

Mission 6

Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Remarques conclusives :

Mission 7

Mission	7) Participer au dispositif de veille
Objectif	7.1)Le Caarud participe au dispositif de veille sur les consommations et la réduction des risques.

Critère	L'équipe participe à différents groupes de travail et comités de pilotage sur les plans nationaux et régionaux.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Le Caarud est une force d'innovation et de proposition en direction des organismes de tutelle en réponse aux évolutions des besoins de la population.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	L'établissement participe au dispositif de recueil d'information et de veille (et fait remonter les informations notamment dans le cadre TREND et SINTES)				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	L'établissement participe au dispositif d'alerte sur les événements inhabituels liés à la consommation de produits psychotropes. Pour cela l'établissement diffuse auprès des usagers les alertes sanitaires sur la toxicité des produits émises par les autorités sanitaires ou policières.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement				

Mission 7

Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère		L'établissement diffuse auprès des usagers les informations sur la composition des produits qui pourraient en augmenter les risques.			
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère		Les usagers sont incités à communiquer sur les produits qu'ils jugent douteux.			
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Remarques conclusives :

Mission 8

Mission	8) Qualité de vie au CAARUD
Objectif	8.1) Le CAARUD répond aux besoins immédiats de ses usagers (alimentation, hygiène, repos,...)

Critère	Des boissons et de la nourriture sont mis à la disposition des usagers.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité (quantités) + Enquête usagers				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Un espace de détente et/ou repos est mis à la disposition des usagers.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enquête usagers				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Des services d'hygiène sont offerts : toilettes, douches, machines à laver, matériel de repassage etc.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enquête usagers				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Un poste internet et une ligne téléphonique sont mis à disposition des usagers.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enquête usagers				

Mission 8

Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
Des consignes pour les effets personnels pour les personnes sans domicile sont mises à disposition.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement + Enquête usagers			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
Le CAARUD donne des conseils relatifs à l'hygiène corporelle.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
Le CAARUD propose, ponctuellement du linge de rechange, des vêtements et couvertures pour lutter contre le froid.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement + Procédures formalisées			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Mission 8

Choisir un mode d'intervention				
--------------------------------	--	--	--	--

Objectif	8.2) Le CAARUD constitue un espace de convivialité propice à la promotion du bien-être, de l'autonomie et de la citoyenneté			
-----------------	--	--	--	--

Critère	Les usagers ont la possibilité de remplir certaines fonctions au sein du centre.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enquête usagers				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Les usagers sont invités à participer à des groupes d'auto support / santé communautaire.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enquête usagers				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Les associations d'usagers sont sollicitées pour coopérer à des projets.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Mission 8

Critère					
Les ateliers permettent aux usagers de développer leurs compétences psycho-sociales.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
L'encadrement des activités est confié à des professionnels de l'équipe formés pour cela, ou à des intervenants extérieurs qualifiés.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
Des ateliers ont pour objectifs d'améliorer « bien-être et image de soi » des usagers.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
Des ateliers ont pour objectifs d'encourager la créativité et l'expression des usagers.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					

Mission 8

Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
Les usagers participent aux ateliers.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Enregistrement de l'activité + Enquête usagers			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
Les savoirs expérientiels des usagers sont valorisés.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement + Enquête usagers			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
Les usagers ont plaisir à venir au Caarud.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Enquête usagers			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
Le Caarud permet aux usagers de développer de nouveaux centres d'intérêts.					

Mission 8

Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Enquête usagers				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Le Caarud créé des liens en permettant aux usagers de faire des rencontres.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Enquête usagers				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Le Caarud est un lieu d'accueil où les usagers peuvent se rendre indépendamment de toute demande particulière.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Un conseil de vie sociale ou un groupe d'expression est mis en œuvre.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité + Enquête usagers				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Mission 8

Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère						Cette instance fonctionne conformément au décret et aux recommandations de bonnes pratiques.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :						Projet d'établissement					
Mode d'intervention		Indicateur		Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)		Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)		Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:		Cotation	
Choisir un mode d'intervention											
Choisir un mode d'intervention											
Choisir un mode d'intervention											
Choisir un mode d'intervention											
Choisir un mode d'intervention											

Critère						Les avis, plaintes et suggestions émises trouvent systématiquement une réponse de la part des professionnels.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :						Enquête professionnelle					
Mode d'intervention		Indicateur		Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)		Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)		Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:		Cotation	
Choisir un mode d'intervention											
Choisir un mode d'intervention											
Choisir un mode d'intervention											
Choisir un mode d'intervention											
Choisir un mode d'intervention											

Critère						Le centre donne aux usagers toutes les informations nécessaires pour qu'ils puissent comprendre le fonctionnement de la structure et émettre ainsi des avis éclairés.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :						Enquête usagers					
Mode d'intervention		Indicateur		Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)		Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)		Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:		Cotation	
Choisir un mode d'intervention											
Choisir un mode d'intervention											
Choisir un mode d'intervention											
Choisir un mode d'intervention											
Choisir un mode d'intervention											

Critère						Les usagers sont invités à participer d'une manière ou d'une autre à l'élaboration de projets : d'établissement, d'évaluation...					
---------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Mission 8

Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Des enquêtes de satisfaction sont réalisées, exploitées et font l'objet d'un retour auprès des usagers.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Le personnel a connaissance du droit des usagers et peut répondre à leurs questions.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Enquête professionnelle				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Le personnel respecte les droits des usagers.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Enquête usagers				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Mission 8

Choisir un mode d'intervention				
Choisir un mode d'intervention				
Choisir un mode d'intervention				

Critère	Les usagers sont associés aux décisions les concernant.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enquête usagers				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Remarques conclusives :

Mission 9

Mission	9) Dynamique associative et organisation du travail
Objectif	9.1) Le Projet d'Établissement permet un consensus de l'équipe autour d'une philosophie d'action en adéquation avec les besoins des usagers

Critère	Le centre est capable de décrire et d'analyser le parcours amont des usagers.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Enquête professionnelle				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Le projet s'inscrit dans le respect des textes réglementaires, de références, schémas et politiques publiques en réduction des risques.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Le PE est soumis aux instances représentatives des usagers, des salariés, et aux élus du CA.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Le PE fait explicitement référence aux textes réglementaires qui encadrent les missions.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement				

Mission 9

Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère		Les usagers ont été associés d'une manière ou d'une autre à son élaboration.			
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère		Le projet d'établissement a été élaboré au cours d'une démarche participative impliquant direction, élus du CA, équipe et usagers.			
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement + Enquête usagers / professionnels			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère		Le centre définit des objectifs précis en matière de partenariat, de coopération, d'organisation, de fonctionnement, et d'évaluation.			
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Mission 9

Choisir un mode d'intervention					
Critère					
L'établissement dispose d'un projet d'établissement élaboré ou actualisé depuis moins de 5 ans.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :					
Projet d'établissement					
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
Il sert de référence pour chaque membre de l'équipe.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :					
Enquête professionnelle					
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
Le projet est en cohérence avec le projet associatif et les axes stratégiques du CAARUD.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :					
Enquête professionnelle					
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
Le projet décrit les publics reçus.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :					
Projet d'établissement					

Mission 9

Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
Le projet décrit les modalités d'accompagnement à la réduction des risques.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
Le projet décrit les éventuelles actions de prévention, de formation, d'évaluation et de recherches.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
Le projet décrit les effets attendus et les effets constatés des pratiques et prestations.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Mission 9

Choisir un mode d'intervention					
Critère Le projet décrit les modalités de partenariat, de coordination et coopération.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère : Projet d'établissement					
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère Le projet décrit les ressources mobilisées (humaines, technologiques et matérielles).					
Source d'indicateur pertinent pour le critère : Projet d'établissement					
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère Le projet décrit les fondements théoriques éthiques et déontologiques.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère : Projet d'établissement					
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère Le projet comporte un volet relatif aux orientations à mettre en œuvre en matière d'optimisation d'allocation des ressources.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère : Projet d'établissement					

Mission 9

Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère		Le projet comporte un volet relatif aux orientations à mettre en œuvre en matière d'amélioration des pratiques professionnelles.			
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère		Le projet comporte un volet relatif aux orientations à mettre en œuvre en matière d'activités à maintenir.			
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère		Le projet comporte un volet relatif aux orientations à mettre en œuvre en matière d'activités à développer.			
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Mission 9

Choisir un mode d'intervention					
Critère					
Le projet comporte un volet relatif aux orientations à mettre en œuvre en matière d'activités à modifier.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :					
Projet d'établissement					
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Choisir un mode d'intervention					
Critère					
Le projet comporte un volet relatif aux orientations à mettre en œuvre en matière d'activités à créer.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :					
Projet d'établissement					
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Choisir un mode d'intervention					
Critère					
Le projet est diffusé et expliqué auprès des professionnels, usagers, partenaires et autorités de tarification et de contrôle.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :					
Projet d'établissement					
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Choisir un mode d'intervention					
Critère					
Ce projet est consultable à tout moment.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :					
Enquête usagers / professionnels					

Mission 9

Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère		Le centre est capable de faire des hypothèses concernant les personnes qui ne viennent pas vers elle.			
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Enquête professionnelle			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère		Le centre analyse la manière dont les usagers s'approprient les services proposés.			
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Enquête professionnelle			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère		Le centre réalise des études comparatives d'année en année.			
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Ressources documentaires			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Mission 9

Choisir un mode d'intervention					
Critère Le PE est connu et fait référence pour les équipes.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère : Enquête professionnelle					
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère Les administrateurs ont été associés d'une manière ou d'une autre à son élaboration.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère : Projet d'établissement					
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère L'établissement est structuré conformément aux textes et injonctions légales (conventions collectives, droit du travail).					
Source d'indicateur pertinent pour le critère : Projet d'établissement					
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère Les prestations de l'établissement rentrent en adéquation avec ses missions.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère : Projet d'établissement					

Mission 9

Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Il existe une cohérence entre le projet d'établissement et les valeurs associatives du CAARUD.			
		Enquête professionnelle + Projet d'établissement			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Les valeurs portées par l'association sont connues du personnel.			
		Enquête professionnelle			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Objectif	9.2) L'organisation du travail permet une réponse optimale aux besoins des usagers
----------	---

Critère					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Les équipes ont des réunions régulières concernant l'accompagnement de chaque usager.			
		Enquête professionnelle + Enregistrement de l'activité			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation

Mission 9

Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	La participation à des séminaires et à des colloques est encouragée.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Pour recruter, une commission d'embauche avec appels de candidatures internes et externes est mise en place.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Le recrutement du personnel s'effectue en fonction des compétences et des qualifications des candidats, au regard d'un profil de poste défini.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Mission 9

Critère	Il existe des fiches de poste précisant la fonction et les tâches, actualisées avec l'évolution du projet d'établissement (dont document unique de délégation du / de la directeur/trice).				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Ressources documentaires				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	L'accueil des nouveaux salariés est formalisé pour permettre leur intégration au sein de l'établissement.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Procédures formalisées				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Les tutorats des contrats aidés et l'emploi de stagiaires sont formalisés.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Procédures formalisées				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Le centre organise des entretiens d'évaluation, avec chaque professionnel, annuellement ou tous les deux ans.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation

Mission 9

Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	La gestion prévisionnelle des emplois et compétences (GPEC) tenant compte des besoins des usagers, des besoins des professionnels et des objectifs du projet d'établissement est formalisée.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Procédures formalisées				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	L'organisation du temps de travail fait l'objet de plannings formalisés et anticipés.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Procédures formalisées + Enquête professionnelle				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Ces plannings sont consultables par tous les membres de l'équipe.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Enquête professionnelle				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Mission 9

Critère	Le centre a défini les modalités de gestion des absences.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Procédures formalisées				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	La variété des qualifications des membres de l'équipe permet une approche pluridisciplinaire de l'accompagnement correspondant au projet d'établissement, dans le respect des missions des CAARUD.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Les instances représentatives du personnel sont réunies et consultées dans le respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enquête professionnelle				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Une évaluation annuelle des besoins collectifs et individuels de formation continue est réalisée.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enquête professionnelle				

Mission 9

Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
Des formations répondent aux besoins évolutifs des publics.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
Des formations répondent aux axes de développement de l'établissement.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
Des formations répondent aux besoins des professionnels.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement + Enregistrement de l'activité			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Mission 9

Choisir un mode d'intervention					
Critère	Des réunions d'équipe sont régulièrement organisées pour une réflexion éthique et déontologique.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement + Enquête professionnelle				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	L'établissement mène une politique d'identification et de prévention des risques professionnels pour la santé et la sécurité des salariés (notamment la gestion des expositions au sang).				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Le document unique d'évaluation des risques professionnels est rédigé et actualisé chaque année.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Ressources documentaires				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Un dispositif est mis en œuvre pour prévenir la fatigue, le stress professionnel, les tensions entre professionnels et usagers et entre professionnels.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement				

Mission 9

Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
Les conditions matérielles offrent aux professionnels les moyens d'accomplir leurs missions correctement : bureau, rangement, accès téléphone, accès ordinateur, accès internet, salle de pause.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :					
Enquête professionnelle					
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
Concernant les déplacements professionnels un véhicule de service est mis à disposition.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :					
Projet d'établissement					
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère					
Il existe une assurance salarié dans le cadre de l'utilisation du véhicule personnel à des fins professionnelles.					
Source d'indicateur pertinent pour le critère :					
Projet d'établissement					
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Mission 9

Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	Le centre prend en charge la maintenance du véhicule de service.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	L'avis des professionnels sur les conditions de travail est recueilli régulièrement.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Enquête professionnelle				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	La stratégie budgétaire de l'établissement fait l'objet d'une concertation entre bénévoles, salariés et direction.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement				
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère	L'établissement conduit une politique budgétaire et financière pluriannuelle permettant une optimisation des ressources pour la mise en œuvre des missions de l'établissement.				
Source d'indicateur pertinent pour le critère :	Projet d'établissement				

Mission 9

Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère		Les négociations avec les financeurs sont abordées dans le cadre de contrats pluriannuels d'objectifs et de moyens (CPOM).			
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Projet d'établissement			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère		L'établissement s'appuie sur des outils de pilotage de sa gestion budgétaire et financière formalisés, (notamment une comptabilité analytique de son activité), dans le respect du manuel de procédure comptable et du plan comptable.			
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Ressources documentaires			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Critère		L'établissement veille à l'information des salariés sur l'évolution des budgets et leur exécution.			
Source d'indicateur pertinent pour le critère :		Enquête professionnelle			
Mode d'intervention	Indicateur	Grâce à ce qui est mis en place notre situation est la suivante... (éléments illustrant la satisfaction du critère de référence)	Les obstacles à la satisfaction parfaite de l'objectif sont... (éléments expliquant l'écart entre situation réelle du CAARUD et critère de référence)	Les pistes possibles d'amélioration pour répondre à l'objectif:	Cotation
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Mission 9

Choisir un mode d'intervention					
Choisir un mode d'intervention					

Remarques conclusives :